

Cambio de hábitos: Reconocimiento facial y Uso de huellas dactilares

Mariano Sales

CLAI  **2017**
BUENOS AIRES **ARGENTINA**

XXII CONGRESO LATINOAMERICANO
DE AUDITORES INTERNOS

1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina



Índice

- ⦿ Biometría facial
- ⦿ Huella dactilar
- ⦿ Firma grafométrica

Biometría facial

Concepto y tendencias

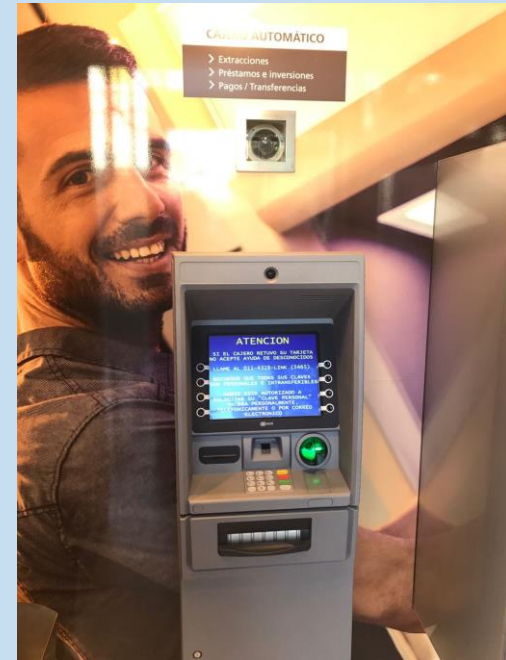
- La **biometría** es el estudio de **métodos automáticos para el reconocimiento único de humanos** basados en uno o más **rasgos físicos o conductuales** intrínsecos del individuo. Los equipos biométricos miden e identifican alguna **característica propia de la persona**.
- El **reconocimiento facial** permite determinar **la identidad** de una persona **analizando su rostro**. A diferencia de otras biometrías tipo iris o huella dactilar, esta tecnología no necesita de colaboración por parte del usuario. **Sólo es necesario que su rostro sea adquirido por una cámara web**.
- **En China** es posible **transferir dinero** mediante una **app de pagos móviles (Alipay** de la firma tecnológica Face ++,) **con más de 120 millones de usuarios en China**, que requiere como **única credencial la cara** del usuario y Baidu, que opera el motor de **búsquedas de internet más popular en China**, está desarrollando un sistema que permite a la gente **recoger billetes de tren al mostrar su cara**.
- **En Europa** un estudio de **Visa realizado en 2016** demuestra que **más de 2/3** de los consumidores europeos están dispuestos a utilizar una **identificación biométrica a la hora de realizar un pago** y la mitad de los europeos (**51%**) sostiene que la autenticación biométrica en los pagos podría hacer que la **experiencia de compra fuera más rápida y fácil** que los métodos tradicionales.
- En noviembre de 2016, **el BBVA España** lanzó la opción de darse **de alta como cliente a través de una selfie en mobile (previa aprobación del ente regulador)** y la aceptación de los clientes fue tal que, para el primer trimestre de 2017 el 18% de las altas de nuevos clientes eran digitales.
- En Argentina, el Grupo Banco San Juan está trabajando actualmente en el desarrollo de un **prototipo** con el objetivo de autenticar a los clientes a través del reconocimiento facial y **es pionero en el país en la utilización de otros medios de identificación biométrica como la huella dactilar**.



Huella dactilar

Primer etapa: Jubilados y Pensionados

- Banco San Juan implementó en Julio de 2017, junto a Red Link, el **primer ATM con reconocimiento de huellas dactilares** del país. **En la primer etapa**, el desarrollo alcanza al segmento de **jubilados y pensionados**, quienes mediante este dispositivo de identificación biométrica pueden realizar el trámite de **fe de vida** para el cobro de sus haberes. El cajero está instalado en la **Suc. Buenos Aires** ubicada en Cerrito esq. Viamonte.
- **Banco Santa Fe**, conjuntamente con Red Link, instaló, en Agosto de 2017, en el lobby de **Casa Central** en **Rosario**, su primer ATM con lector de huellas dactilares para el mismo trámite mencionado precedentemente.
- Estas experiencias se extenderán en breve al resto de cajeros de la red de **Banco San Juan**, **Banco Santa Fe**, **Nuevo Banco de Entre Ríos** y **Banco de Santa Cruz** para atender al segmento de **800.000 jubilados** sin necesidad de que los mismos concurren a la sucursal a ser atendidos personalmente.



Segunda etapa: Clientes Banca Individuos

- En una **segunda etapa** del desarrollo de este producto, los **clientes** podrán realizar **cualquier operación en un ATM sin necesidad de contar con la tarjeta de débito**, lo que les permitirá mejorar la seguridad y agilizar su operatoria diaria. Actualmente se está trabajando junto a Red Link en este proyecto.

Huella dactilar (cont.)

Operaciones Financieras en canal ATM validadas por fe de vida ANSES

- El Grupo Banco San Juan está trabajando conjuntamente con Red Link en un proyecto que permita al **segmento jubilados**, una vez realizada la Fe de Vida de forma satisfactoria contra ANSES, desde un ATM **extraer dinero de sus cuentas** (en una primer etapa) solamente con la **identificación biométrica** en reemplazo de la utilización de la tarjeta de débito + PIN (como se efectúa en la actualidad).
- Implica firmar para los bancos un **descargo de responsabilidad** aceptando que los clientes de este segmento realicen operaciones financieras a través de validaciones biométricas efectuadas por ANSES delegando la responsabilidad de autenticación del cliente (Existiendo un vacío regulatorio al respecto)
- El sistema **listará todas las cuentas** que el usuario posea en las entidades pagadoras habilitadas (se trate o no de una cuenta receptora del beneficio de ANSES)
- Se parametrizará un **monto tope de extracción** propio para esta operación
- En los próximos meses se efectuará un **piloto con 4 lectores** biométricos



Firma grafométrica

Introducción

- El Grupo Banco San Juan se encuentra trabajando en un proyecto de **Alta de productos sin papeles para Banca Individuos** para los 4 bancos del Grupo (Proyecto Paper Less).
- En una primera etapa se abordaron **iniciativas** enfocadas en la reducción significativa de la **impresión y distribución física de los extractos** de cuentas y paquetes, incrementando sustancialmente la **adhesión** de los clientes al **envío electrónico** de los extractos de tarjetas de crédito.
- Dentro de este contexto, durante el mes de Septiembre, se trabajó, en un entorno de test, sobre la **instrumentación de la firma grafométrica** en los legajos de productos (en una primera etapa para **Banca Individuos**) para luego avanzar en un piloto en producción. El objetivo va más allá de la reducción de cantidad de impresiones en Sucursales, apuntando fundamentalmente a la **reducción de todos los procesos previos** a la **impresión** (insumos, papel, almacenamiento, traslado, etc.) y también los **procesos posteriores** (armado físico del legajo transporte, digitalización y almacenamiento físico), finalizando el trámite **con el legajo digital ya almacenado** y una **copia de los documentos firmados en el mail del cliente**.

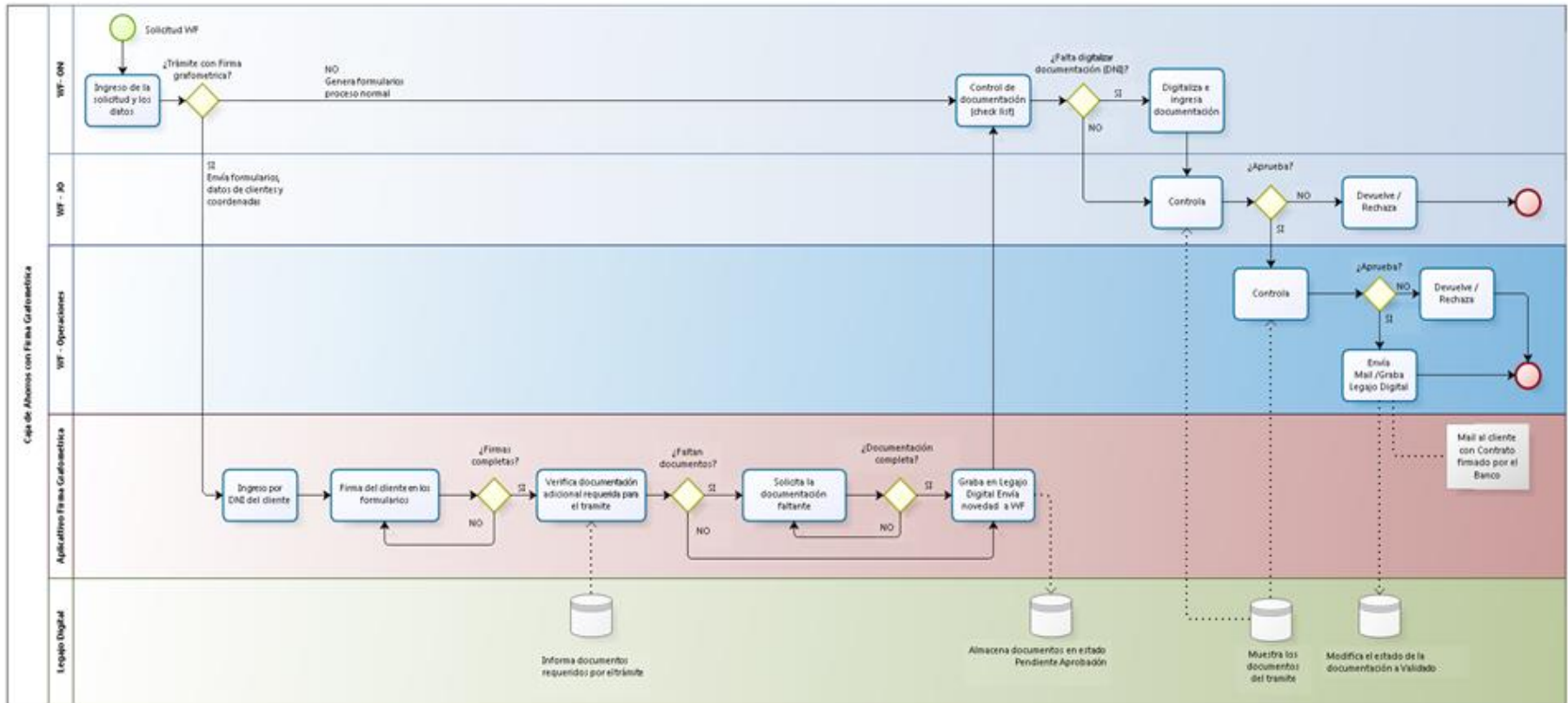
Principales características del proceso

- Voluntario:** el cliente aceptará operar con Firma Grafométrica pero podrá optar por continuar con el proceso en papel en una primer etapa.
- Se ajusta a lo **regulado por la Com "A" 6068** de BCRA.
- La **relación** entre el documento firmado electrónicamente y la información biométrica de la firma es **1:1**.
- La **aplicación del dispositivo tablet** incluye la funcionalidad para **levantar con la cámara** las **imágenes** de aquellos documentos que resulten necesarios (frente y dorso DNI, por ejemplo), sin necesidad de que el Oficial de Atención al cliente, se dirija hasta la multifunción para escanear o fotocopiar.
- La información electrónica asociada con el trámite quedará almacenada en **Legajo Digital**.
- Se le remitirá por **mail** al Cliente **copia de los documentos con la imagen de la firma**.



Firma grafométrica (cont.)

A continuación se resume el proceso de bancarización con firma grafométrica a través de un esquema de diagrama de flujo:



Principales beneficios de la identificación biométrica:



- ✓ **Comodidad** de la tecnología y facilidad de acceso (mejora la experiencia del cliente)
- ✓ **Precisión** (garantiza que el usuario que accede a cierta información es la persona autorizada)
- ✓ **Seguridad** (reduce el riesgo de pérdida o robo de claves de acceso de los usuarios)
- ✓ **Mayor agilidad** para la realización de las transacciones, insumiendo menos tiempo que los métodos tradicionales (usuario, contraseñas)

Entre los puntos a revisar y profundizar, se mencionan:



- ✓ **Impacto legal** que implica el almacenamiento de datos biométricos (potencial vulnerabilidad de las leyes de protección de datos)
- ✓ Necesidad de **un marco regulatorio preciso** (Organismos regulatorios como por ej. BCRA) fundamentalmente para los casos **de biometría facial y utilización de la huella para operaciones financieras por el canal ATM.**

Muchas Gracias por su atención

Los invitamos a compartir sus comentarios en twitter e Instagram:

#CLAI2017 **#ProgresarCompartiendo**