

Responsabilidad Social Empresaria: un enfoque integrado

Federico Saravia
Presidente CESBA

CLAI  **2017**
BUENOS AIRES **ARGENTINA**
XXII CONGRESO LATINOAMERICANO
DE AUDITORES INTERNOS

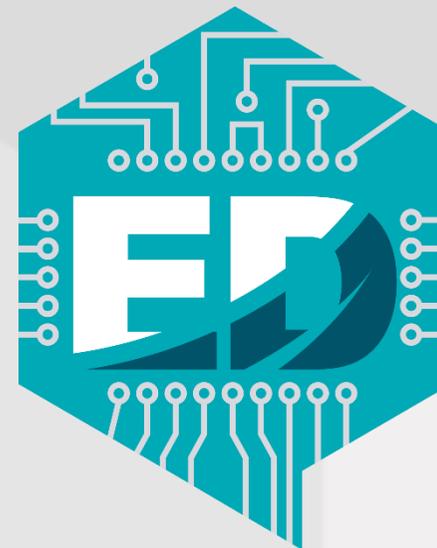
1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina





CESBA

CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL
DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

HISTORIA CESBA

2020

1996

CONSTITUCIÓN
DE LA CIUDAD
ARTÍCULO 45º

2009

LEY 3317
DEL CONSEJO
ECONÓMICO
Y SOCIAL

2012

DECRETOS
Nº94-12
Y Nº374-12
PUESTA EN
FUNCIONAMIENTO

2016

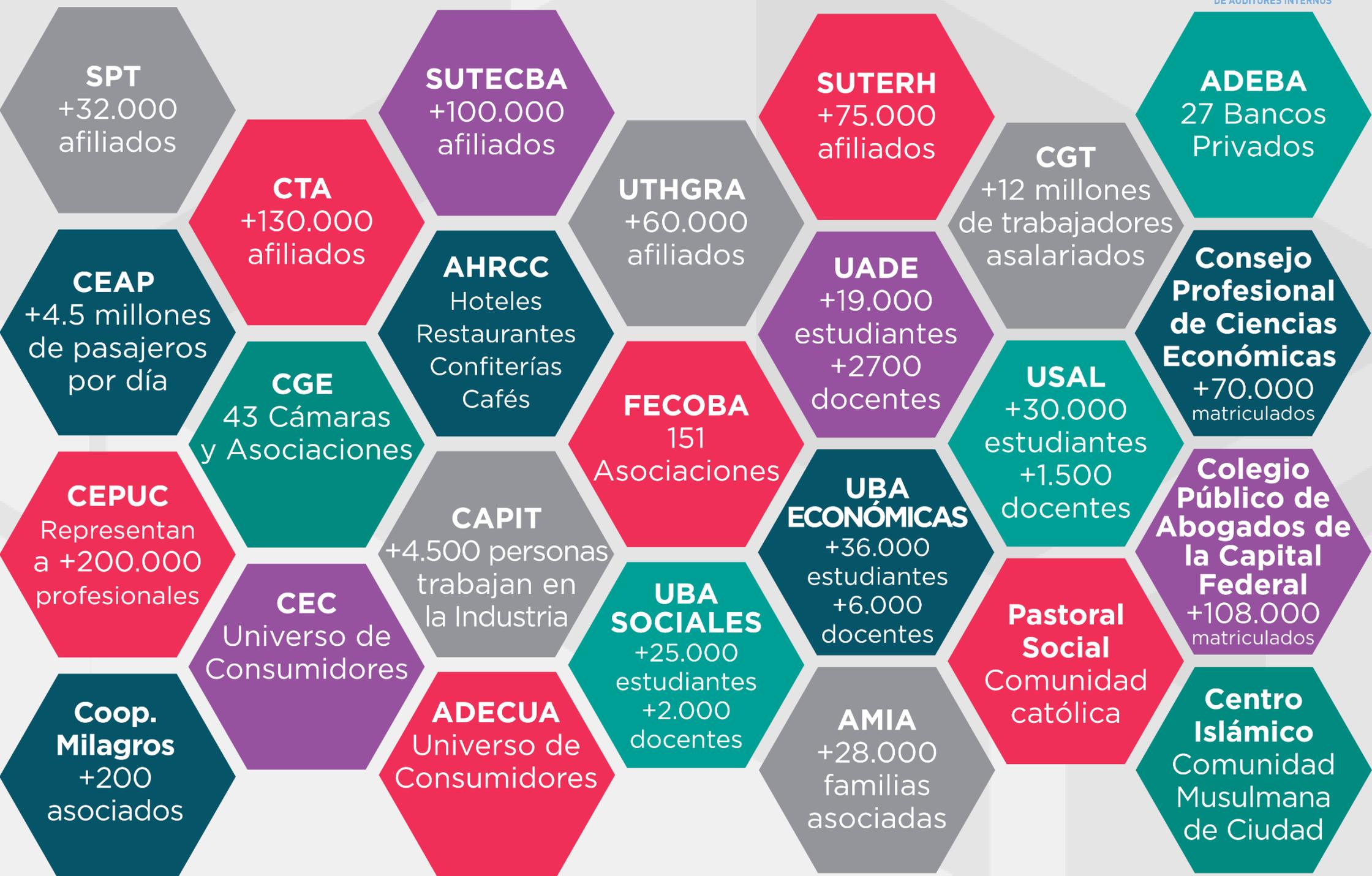
DECRETO
Nº113-16
UNA NUEVA
GESTIÓN

2017

SEPTIEMBRE

1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES



DEBATE Y CONSENSO



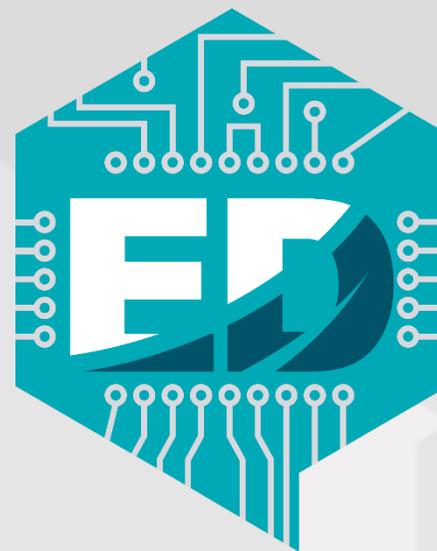
42 Horas de
Asambleas
de Consejeros

30.976 Horas de Intervenciones Urbanas
925 Horas presentes en Feria del Libro

47.307 Visitas e Interacciones en el
Ecosistema Digital

48 Horas de Reuniones con Ministros,
Legisladores y Funcionarios del GCBA

534 Horas de Reuniones de Comisiones



1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



- ✓ Organizaciones modernas
- ✓ Objetivos estratégicos
- ✓ Centradas en procesos

1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD



El CESBA promueve el **trabajo en red** junto a las organizaciones que lo componen para generar iniciativas de interés, investigaciones y propuestas de políticas públicas para el desarrollo de una ciudad moderna y de iguales, con especial énfasis en la calidad de vida del ciudadano.

El CESBA promueve la **articulación institucional**, con el fin de estrechar lazos colaborativos, para desarrollar una agenda común de trabajo para transformar las ideas y necesidades de la ciudad en un plan de acción en el marco de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

El CESBA promueve la **responsabilidad social** como una parte esencial de sus políticas, su cultura organizacional, sus estrategias y operaciones.

Para todo ello el CESBA impulsa el **compromiso por la excelencia** en sus recursos humanos, administra la mejora continua en su sistema de gestión de la calidad y la relación mutuamente beneficiosa con sus proveedores.



MEJORA CONTINUA

Organigrama 2012-2015



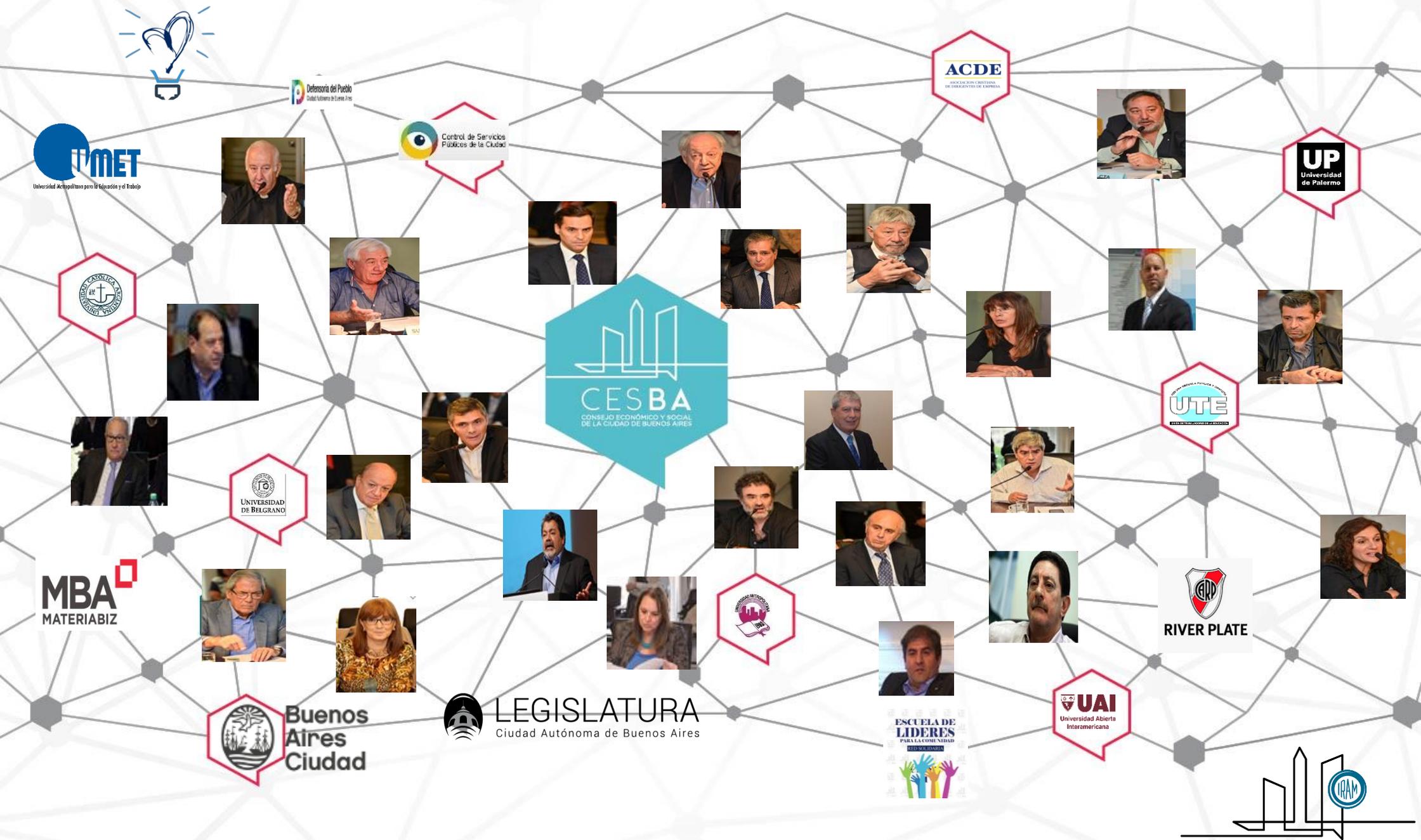
Organigrama 2016-2020



ENFOQUE AL CLIENTE



GESTIÓN DE LAS RELACIONES



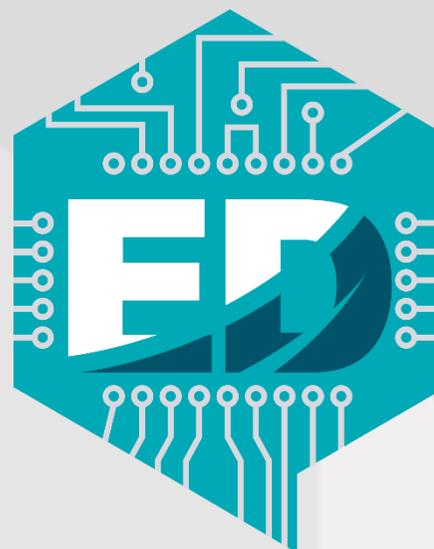
1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

ENFOQUE A PROCESOS: MAPA PROCESOS CESBA



1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

Historia
del
CESBA



1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

Proceso
MEJORA CONTINUA
+ Amplio



LEY 3317
DEL CONSEJO ECONOMICO Y SOCIAL



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

ECOSISTEMA RESPONSABLE



El Ecosistema Responsable agrupa las herramientas que hemos adoptado para nuestra estrategia de Responsabilidad Social (RS).
Surge para alimentar el ciclo de mejora continua y es parte del compromiso con la excelencia asumido junto a la certificación de la Norma ISO 9001:2015.



Pacto Mundial: Iniciativa de ONU que promueve 10 principios de acción y conducta para fomentar la RSE.

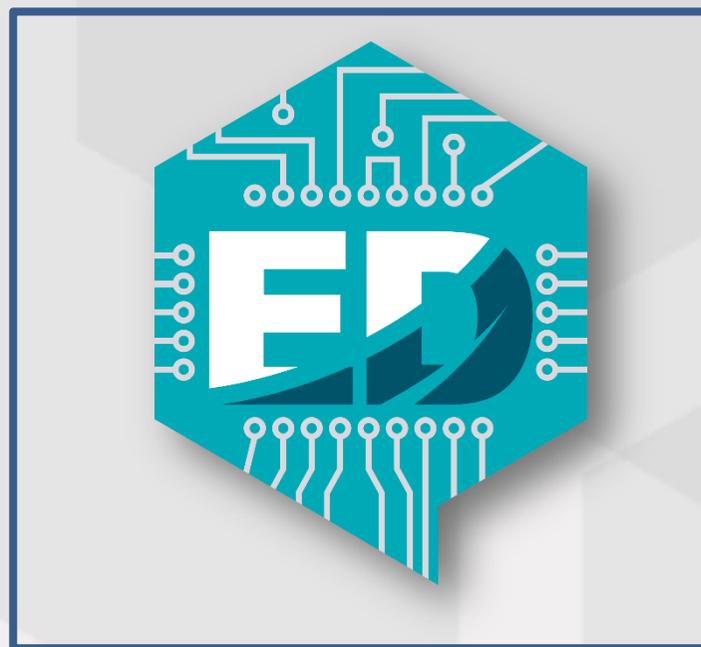
ISO 26000: Norma internacional que proporciona una guía para integrar la RS en las decisiones y actividades de una organización.

GRI Standards: Representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización.



* Planificación, diseño y ejecución de Asambleas y Comisiones.
Producción de contenidos del CESBA emanados de decisiones de la Asamblea.

Historia
del
CESBA



1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina

ECOSISTEMA DIGITAL

Este ambiente tiene diversos componentes digitales que interactúan generando una sinergia para el intercambio de conocimientos sobre temáticas que hacen a la calidad de vida en la Ciudad



Gestión 2016 - 2020

SEPTIEMBRE
2017



| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------------------------|--|------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ 9 Reuniones con Ministros y Legisladores ✓ 9 Iniciativas Parlamentarias ✓ 10 meses de intervenciones urbanas ✓ 13 Declaraciones CESBA ✓ 14 Convenios ✓ 7 Asambleas | | <p>Lo que viene...</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 9 Asambleas ✓ 6 Declaraciones ✓ Nuevas Certificaciones ✓ 2 Iniciativas Parlamentarias ✓ Más Intervenciones Urbanas ✓ Nuevos Convenios e Iniciativas | |



“Toda gestión pública debe estar orientada a mejorar el vínculo entre política, administración y sociedad”

Federico Saravia

¡MUCHAS
GRACIAS!

Los invitamos a compartir sus comentarios en twitter e Instagram:

#CLAI2017

#ProgresarCompartiendo

 [/www.cesba.gob.ar/](http://www.cesba.gob.ar/)

 [/www.bdigital.cesba.gob.ar/](http://www.bdigital.cesba.gob.ar/)

 [/www.mapa.cesba.gob.ar/](http://www.mapa.cesba.gob.ar/)

 [/cesbaok](https://www.facebook.com/cesbaok)

 [@cesbaok](https://twitter.com/cesbaok)



CESBA

- Consejo Económico y Social
de la Ciudad de Buenos Aires

