

Transformación digital: Desafío para los auditores

Lic. Jorge N. Nunes,
CISA

CLAI  **2017**
BUENOS AIRES **ARGENTINA**
XXII CONGRESO LATINOAMERICANO
DE AUDITORES INTERNOS

1, 2, 3 y 4 de octubre de 2017 | Buenos Aires | Argentina



Transformación digital: Desafío para los auditores

Jorge Néstor NUNES

Lic. en Sistemas, CISA

Presidente ISACA Capítulo Buenos Aires

Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de
Información (ADACSI)



Lic. Jorge N. Nunes, CISA

- Profesional independiente con más de 30 años de experiencia en Gobierno, Riesgo y Control de TI.
- Presidente ISACA - Capítulo Bs. As.
- Docente de carreras grado y post grado en Universidades.
- Fue Director de la Empresa COELSA; Gerente del Banco de la Nación Argentina y Gerente de Auditoría de Sistemas de ANSES.
- Responsable en Comisiones del IRAM y ABAPPRA



Lic. Jorge N. Nunes, CISA
Presidente de ADACSI
Asociación de Auditoría y
Control de Sistemas de
Información

ISACA
Capítulo Buenos Aires

AGENDA

Transformación digital

- Qué significa Transformación digital**
- Impacto en las Organizaciones**
- Elementos claves**
- Tendencias**

Desafío para los auditores

- Cómo impacta la TD en el rol que debe asumir el auditor**
- Cómo crear la necesidad del nuevo rol de auditoría**
- Cómo lograr el éxito**

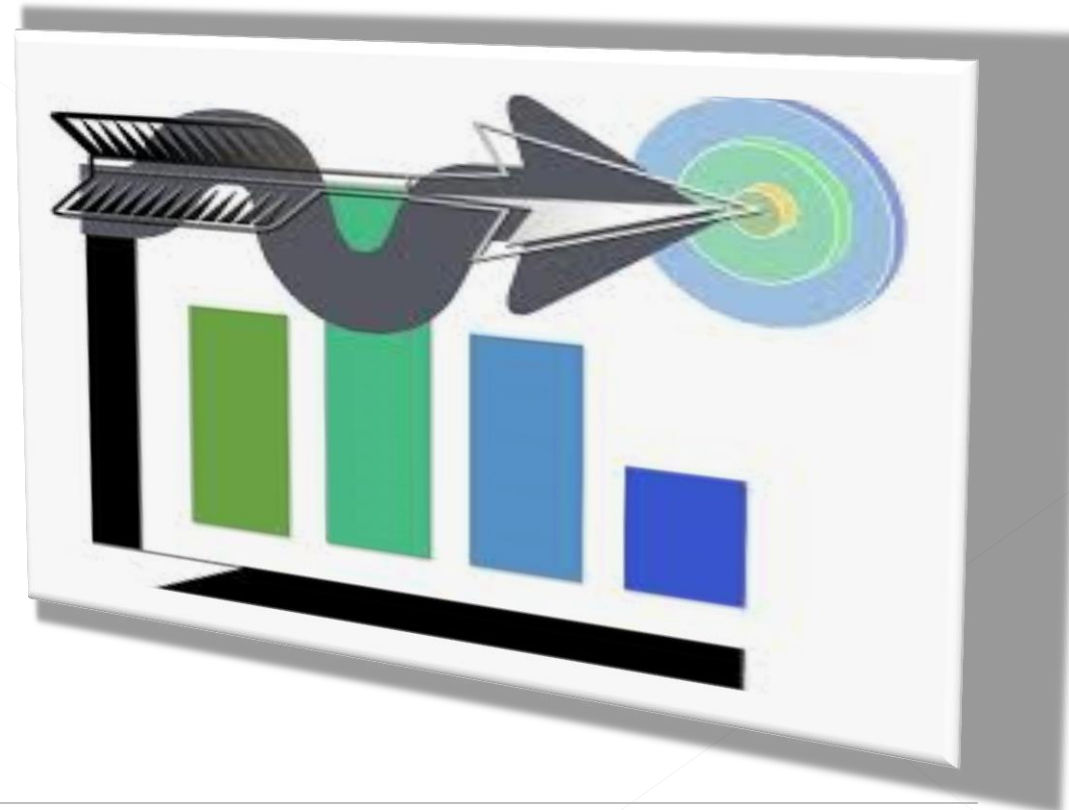
TRANSFORMACION DIGITAL



TRANSFORMACION DIGITAL

⦿ Impacto en las Organizaciones

> Cambio en la gestión



TRANSFORMACION DIGITAL

© Impacto en las Organizaciones

> Romper paradigmas



TRANSFORMACION DIGITAL

© Impacto en las Organizaciones

- > Salir de la “zona de confort”

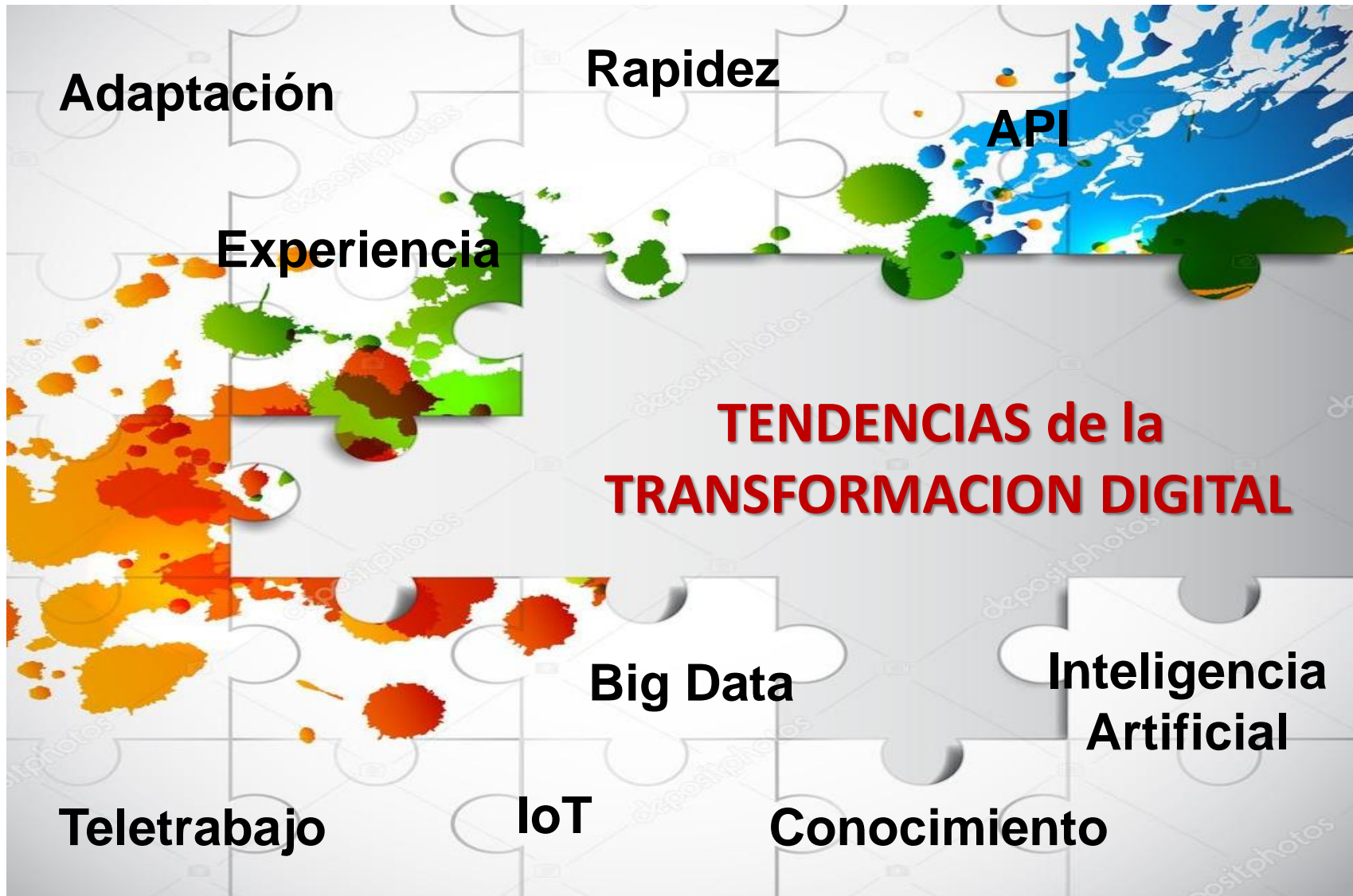


TRANSFORMACION DIGITAL

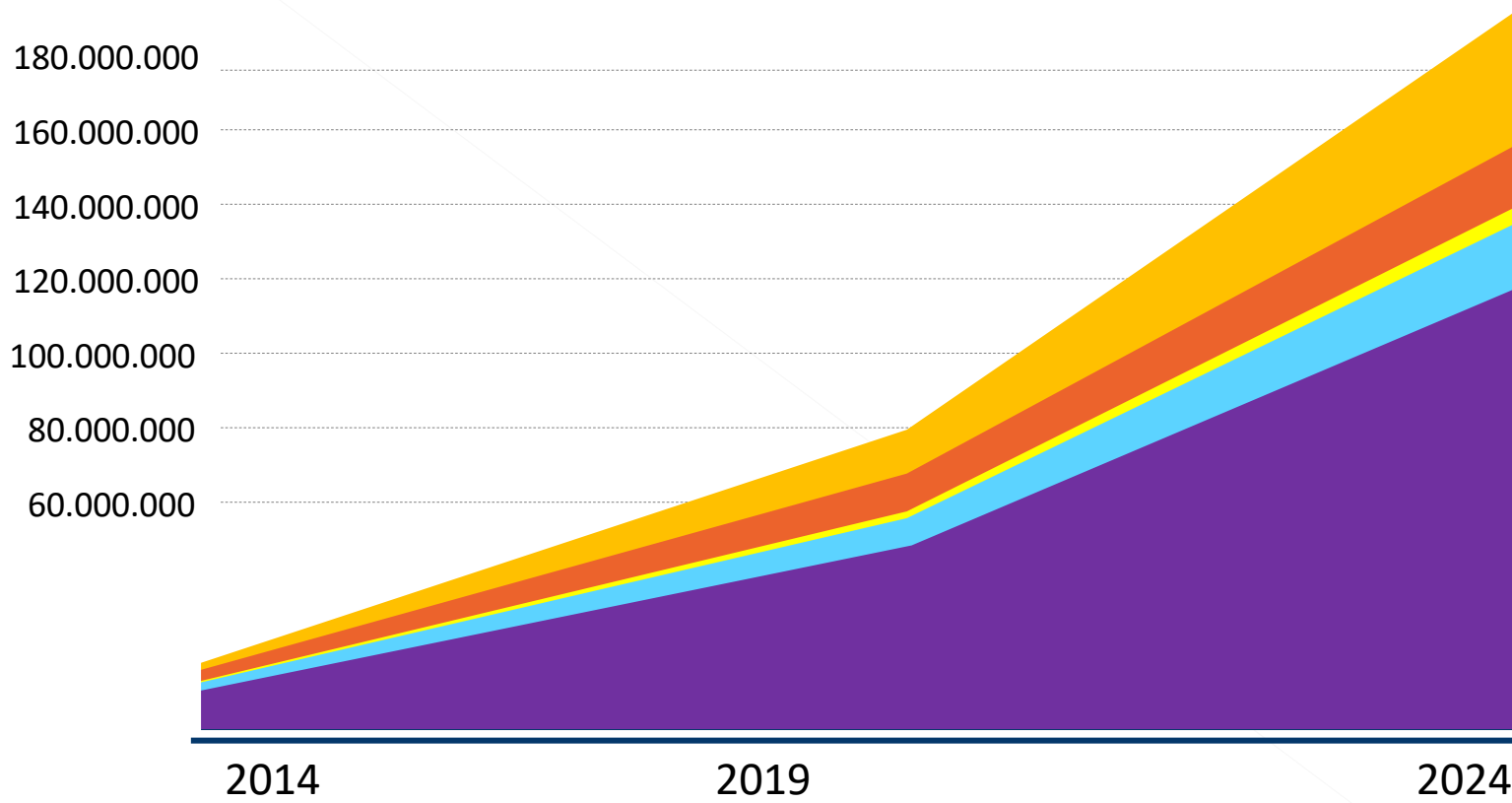
Elementos Claves



Metodologías



Conexiones IoT por segmentos en Latinoamérica



- Autos conectados
- Salud conectada
- Salud conectada
- Industrias conectados
- Hogar y trabajo conectados

Fuente: Machina Research

El Futuro de nuestra Región es Digital



2.000 Millones de dispositivos conectados

564 Millones usan internet en el hogar



84% Penetración

665 Millones usan servicios móviles



99% Penetración

518 Millones usan internet móvil



78% Penetración

389 Millones usan smartphone



58% Penetración



672 Millones de personas

Fuente: Evento Avaya_Latam –Guatemala-

Empresas exitosas en la Transformación Digital

NETFLIX

NO MATÓ A BLOCKBUSTER

Los ridículos cargos por pagos atrasados lo hicieron

U B E R

NO MATÓ A LOS TAXIS

El acceso limitado a taxis, el mal servicio y el control de tarifas lo hicieron

Apple

NO MATÓ A LA INDUSTRIA DE LA MÚSICA

El obligar a comprar álbumes completos lo hizo

amazon

NO MATÓ A OTROS MINORISTAS

El mal servicio y experiencia del cliente lo hicieron

airbnb

NO ESTÁ MATANDO A LA INDUSTRIA HOTELERA

La disponibilidad limitada y las opciones de precios lo hicieron

La tecnología por sí misma no es el verdadero disruptor

NO CENTRARSE EN EL CLIENTE ES LA MAYOR AMENAZA PARA CUALQUIER NEGOCIO

#Viral



Instagram:
La compañía
fotográfica
más valiosa no
vende cámaras



Uber:
La compañía de
taxis más grande
del mundo no
posee vehículos



Airbnb
La compañía
de alojamiento
más grande no
posee terrenos



Facebook:
El más grande
influenciador
mediático no
crea contenido

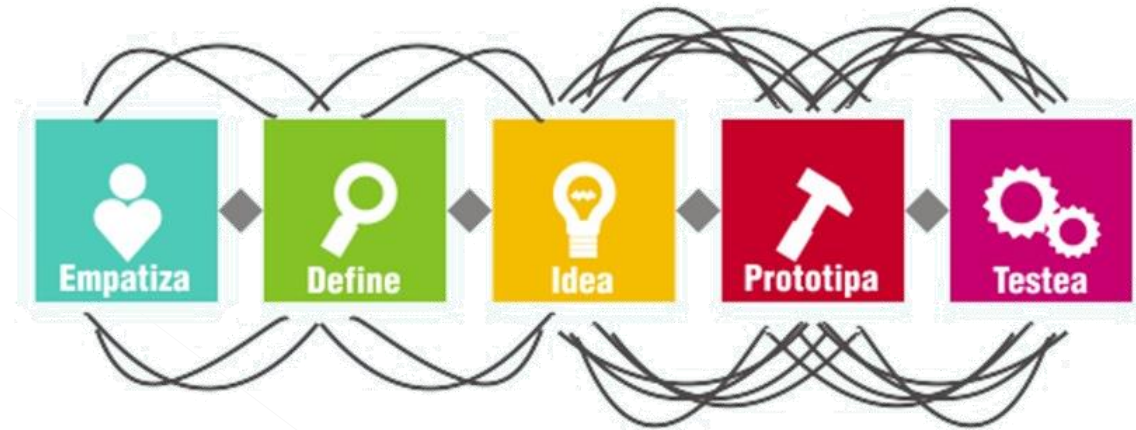


Netflix:
La red televisiva
de más alto
crecimiento no
utiliza cables



Alibaba:
El vendedor
por mayoreo
más valioso no
tiene inventario

**Cómo
lograron
el éxito?**



Pensamiento de diseño

Desafío para los auditores

- ⦿ **Cómo impacta la transformación digital en el rol de auditoría**

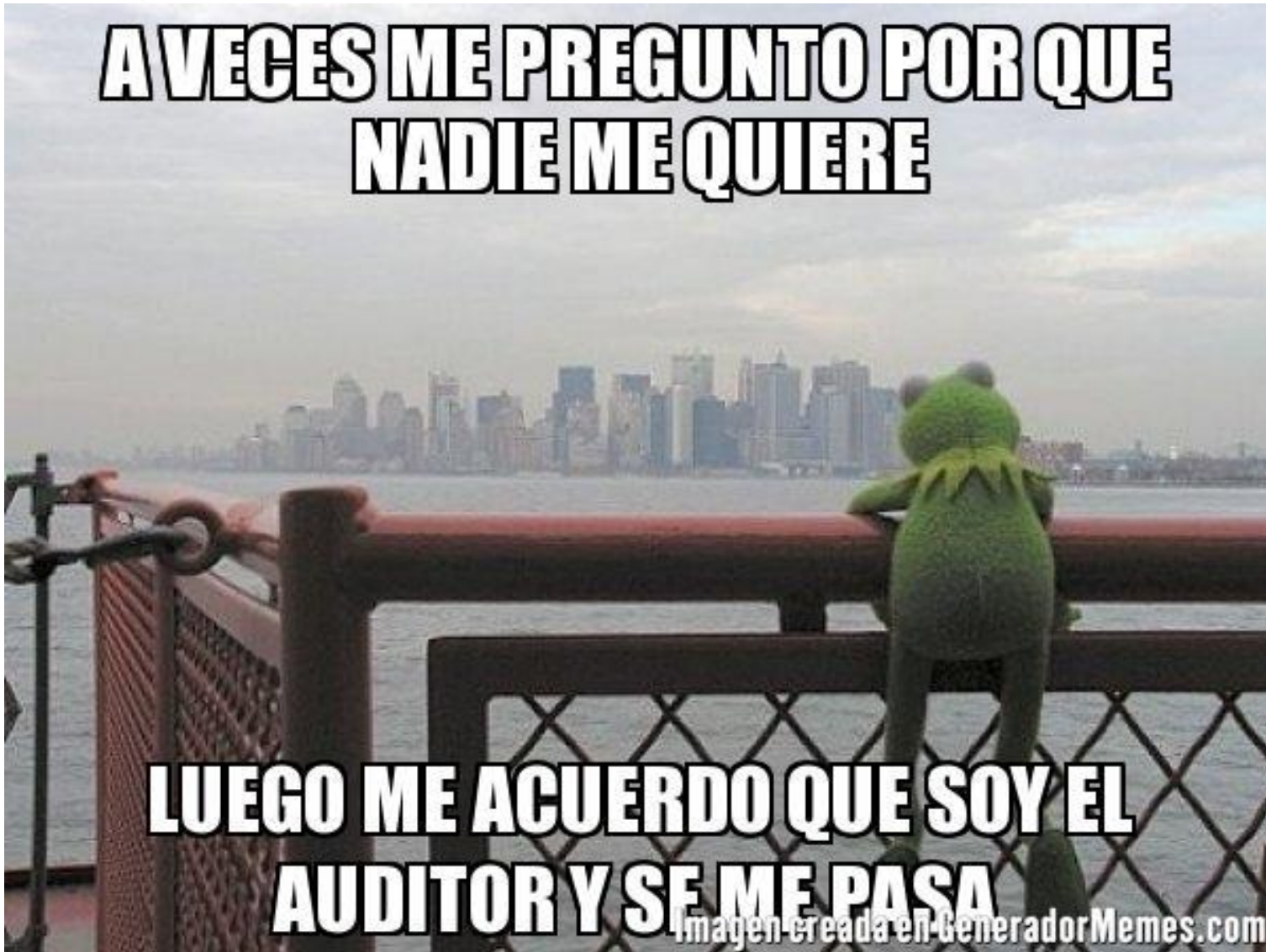


Desafío para los auditores

- **Cómo impacta la transformación digital en el rol de auditoría**

Dónde está ubicada auditoría en el video



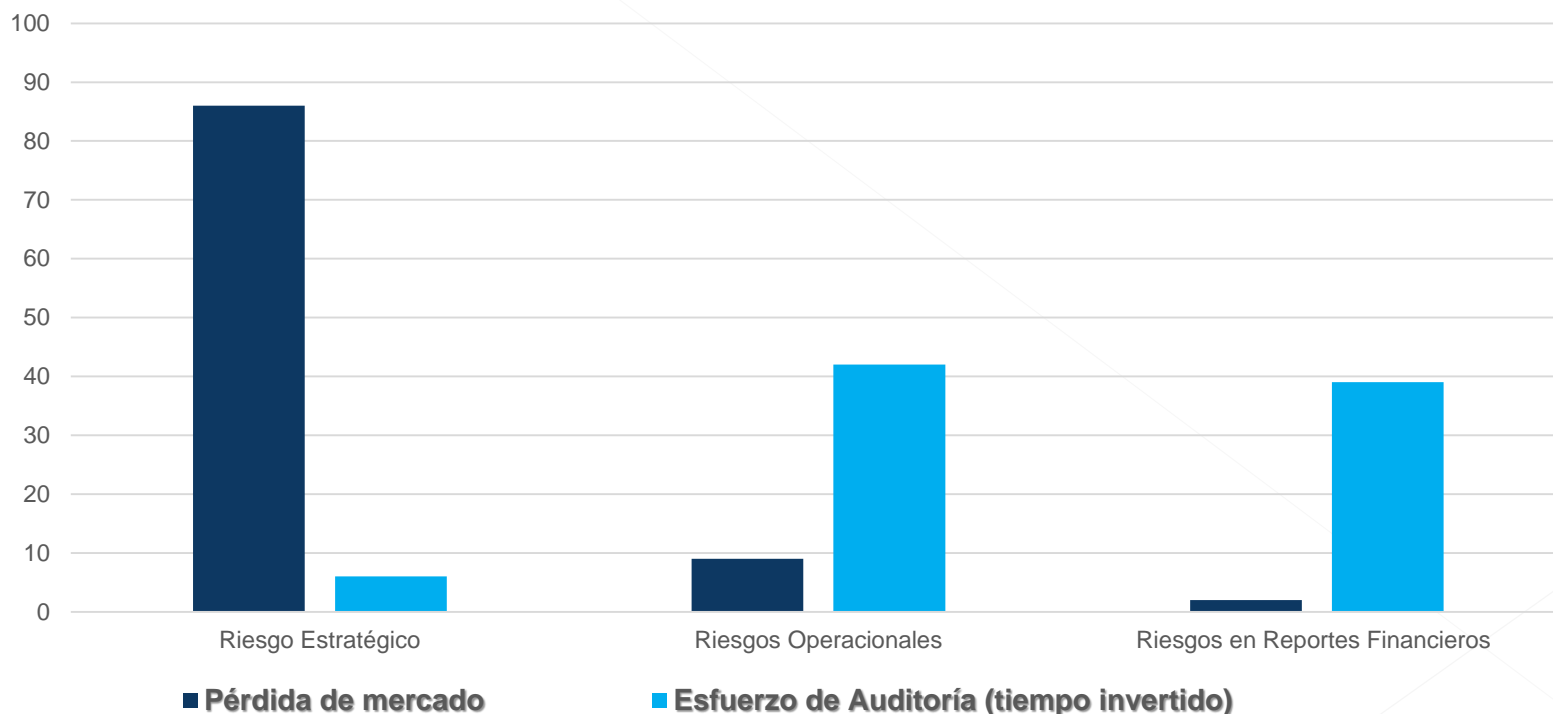


Pérdida de mercado

Riesgo Estratégico	86%
Riesgos Operacionales	9 %
Riesgos en Reportes Financieros	2 %
Riesgos Legales y de Cumplimiento	3 %

Esfuerzo de Auditoría (tiempo invertido)

Riesgo Estratégico	6%
Riesgos Operacionales	42 %
Riesgos en Reportes Financieros	39 %



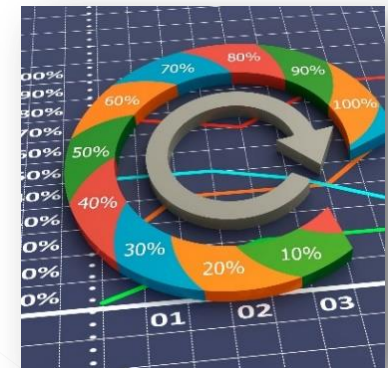
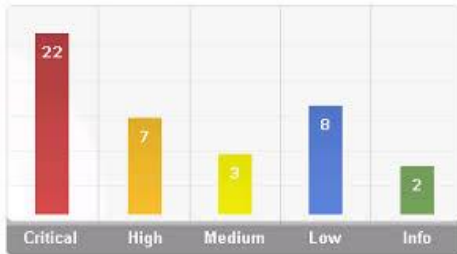
Fuente:KPMG



**Visión actual
 del Auditor**



**Visión de la
 Organización**



Ciberauditoría



Desafío para los auditores

○ Como crear la necesidad del rol del auditor

TRES LINEAS DE DEFENSA



En la practica una sola línea de defensa no es suficiente para la Gestión y Función de Riesgos.

Los cuerpos de Gobierno no participan en las tres líneas de defensa.

Desafío para los auditores

○ Como crear la necesidad del rol del auditor



El contexto lo requiere



La Organización lo necesita



**Alta Dirección y Órganos de Control
lo exigen**

Desafío para los auditores

- Como crear la necesidad del rol del auditor (cont.)



**Los avances de la tecnología
lo permiten**



**La expectativa profesional
de los auditores lo requiere**

Desafío para los auditores

○ Cómo transformar la actividad de auditoría



Asesor Organizacional



Enfoque integral



Estrategia de Negocio



Socio de Valor agregado



Flexible y eficiente



Nuevas Tecnologías

Desafío para los auditores

- Cómo transformar la actividad de auditoría

Anticiparse

Capacitarse

Ser efectivo

Realizar pruebas

Brindar informes



Desafío para los auditores

○ Cómo transformar la actividad de la auditoría



Alinear la estrategia de Auditoría con la estrategia de negocio.



Gestionar la Auditoría como una unidad de negocio



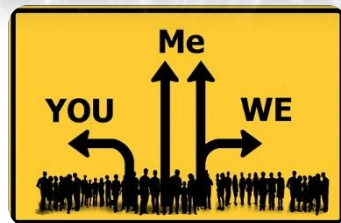
Reconocer y entender nuevos escenarios



Implementar métricas de desempeño



Innovar al equipo de auditoría



Orientar a la necesidad de las personas



“Vender” la auditoría

CONCLUSION

Cómo lograr el éxito?

La mente que se abre a una
nueva idea, JAMAS volverá a
su tamaño original
Albert Einstein



Pensamiento crítico

Gracias por su Atención!

Preguntas



Los invitamos a compartir sus comentarios en twitter e Instagram:

#CLAI2017 **#ProgresarCompartiendo**



Instituto de Auditores
Internos de Argentina