

## Como mejorar la capacidad del proceso de trabajo de auditores, profesionales de aseguramiento y evaluadores

Los auditores de sistemas y de tecnología de información, los profesionales de aseguramiento y los evaluadores realizan sus auditorías, encargos de aseguramiento o evaluaciones de los procesos de TI aplicando aspectos en común en cuando a la planificación, evaluación y presentación del informe.

La tarea se basa en evaluar procesos ejecutados por "otros roles" en la organización. Pero, quién y cómo evalúa el proceso llevado a cabo por el profesional en la realización de sus propias tareas? Cuán capaz es este proceso para alcanzar el objetivo definido por los Directivos, clientes o revisor externo? En esta sección analizaremos cómo la aplicación del Programa de evaluación de COBIT 5 (PAM) puede asistirnos en la evaluación y mejoramiento de las capacidades de nuestro proceso de auditoría.



**Graciela Braga**Asesor y auditor independiente

- Contador Público, CGEIT (Certificado en Gobierno de Tecnologías de la Información Empresarial - ISACA), COBIT 5 Foundation, ISACA CYBERSECURITY FUNDAMENTALS CERTIFICATE
- Sus antecedentes laborales incluyen auditorías y revisiones del control interno tanto en el ámbito público como en el privado, utilizando Marcos internacionales como COBIT, COSO y la Serie ISO 27000.
  - Participó en la elaboración y revisión de productos y artículos técnicos de ISACA relacionados con COBIT, privacidad, entrega de beneficios, big data y el rol de Cobit 5 en los negocios sustentables. Autora en la publicación ISACA Journal
    - Expositora en la conferencia GRC 2016 organizada por IIA e ISACA
  - Community Leader de los tópicos COBIT 5 Use it effectively y Green IT del Knowledge Center de ISACA
- Expositora en Green Standards Week organizada por ITU (organismo especializado de las Naciones Unidas para las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.)
- Columnista en el Programa de radio español con expansión latinoamericana "Tecnologia y sentido común"en el segmento Sin ánimo de lucro a fin de dar a conocer los marcos de ISACA y del PMI