

Segunda Jornada de **AUDITORES INTERNOS GUBERNAMENTALES**



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

“Usted podrá saber lo que dijo, pero nunca lo que el otro escuchó”.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

EMPATÍA AUTÉNTICA
JUICIO ÉTICO Y MORAL
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN GENUINA
COMUNICACIÓN SIGNIFICATIVA
ADAPTABILIDAD FRENTE A LO INESPERADO
SENTIDO DE PROPÓSITO Y PASIÓN



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

AUTOCONCIENCIA
AUTORREGULACIÓN
MOTIVACIÓN
EMPATÍA

HABILIDADES SOCIALES



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

COMUNICACIÓN LIDERAZGO

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN
PENSAMIENTO ANALÍTICO Y CRÍTICO
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
APRENDIZAJE CONTINUO



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

JOBS REPORT (WEF) CORE SKILLS

2018	2025	2030
Pensamiento analítico e innovación	Pensamiento analítico	Inteligencia artificial y big data
Resolución de problemas complejos	Resiliencia, flexibilidad y adaptabilidad	Redes y ciberseguridad
Pensamiento crítico y análisis	Liderazgo e influencia social	Alfabetización digital
Aprendizaje activo y estrategias de aprendizaje	Pensamiento creativo	Pensamiento creativo
Pensamiento creativo, originalidad e iniciativa	Motivación y autoconciencia	Resiliencia, flexibilidad y adaptabilidad
Atención al detalle y confiabilidad	Alfabetización digital	Curiosidad y aprendizaje continuo
Inteligencia emocional	Empatía y escucha activa	Liderazgo e influencia social
Razonamiento, resolución de problemas	Curiosidad y aprendizaje continuo	Gestión del talento
Liderazgo e influencia social	Gestión del talento	Pensamiento analítico
Coordinación y gestión del tiempo	Orientación al servicio y atención al cliente	Empatía y escucha activa

Evolución del Ranking de Habilidades según WEF (2018, 2025 y 2030)

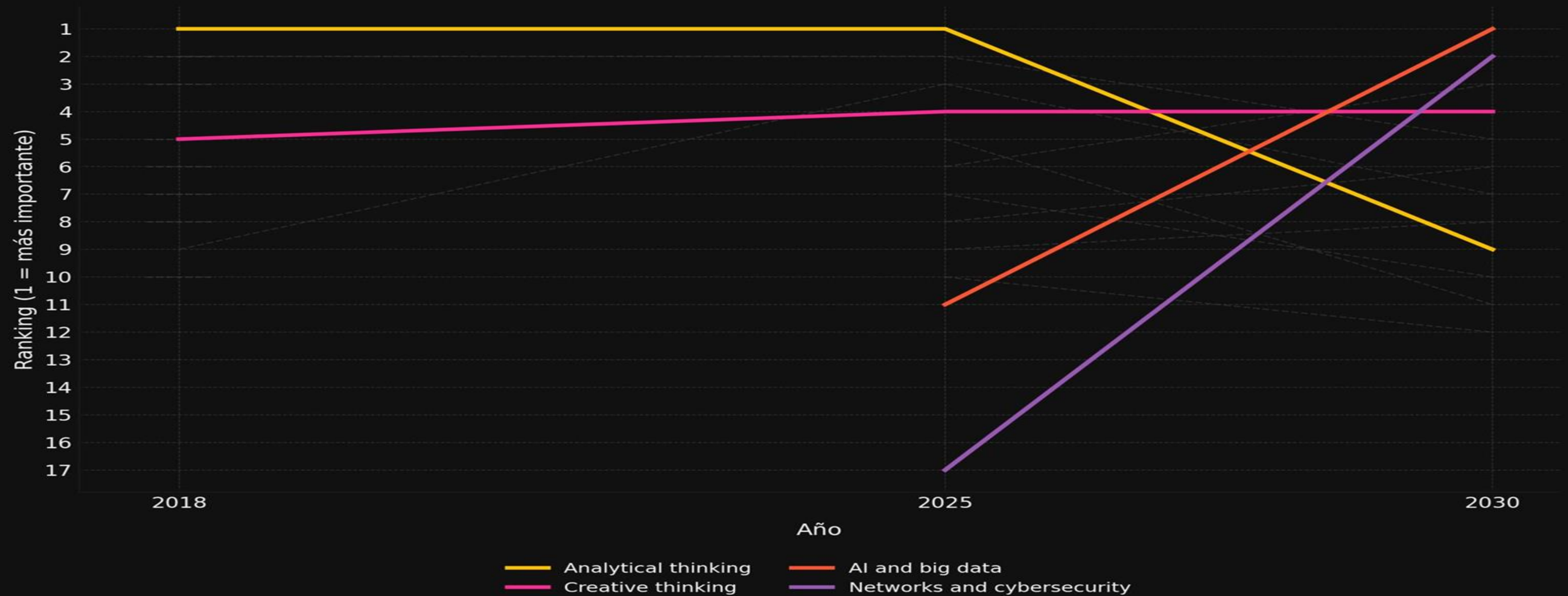


Grafico generado con IA.

JOBS REPORT (WEF) CORE SKILLS

ARGENTINA		
2020	2025	2030
Aprendizaje activo y estrategias de aprendizaje	Pensamiento analítico	Inteligencia artificial y big data
Creatividad, originalidad e iniciativa	Liderazgo e influencia social	Pensamiento crítico
Pensamiento crítico y análisis	Empatía y escucha activa	Alfabetización digital
Resolución de problemas y experiencia del usuario	Resiliencia, flexibilidad y adaptabilidad	Diseño centrado en el usuario y experiencia
Pensamiento analítico e innovación	Pensamiento crítico	Curiosidad y aprendizaje continuo

La **COMUNICACIÓN EFECTIVA** es un proceso **consciente y empático** de intercambio de información, en el cual el emisor transmite un mensaje de manera **clara y auténtica**, considerando la **percepción de la realidad** y las **emociones** del receptor, con el objetivo de generar **comprensión mutua**, influir positivamente y construir **relaciones significativas**.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

¿QUÉ APORTA CADA TÉRMINO?



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

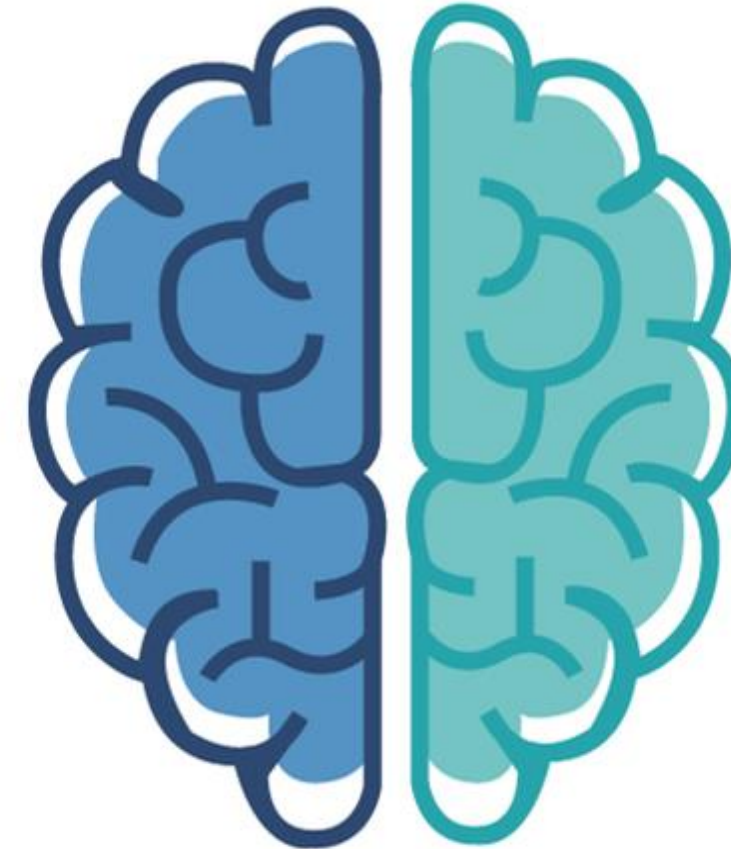
PROCESO CONSCIENTE

Sistemas de pensamiento.

1

SISTEMA

- Evalúa constantemente el contexto en el que vivimos.
- Juicios rápidos basados en experiencias y cosas pasadas.
- Utiliza impulsos y atajos.



2

SISTEMA

- Lento y consciente.
- Analiza y resuelve problemas específicos o complejos.
- Permite la toma de decisiones racionales.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

EMPÁTICO

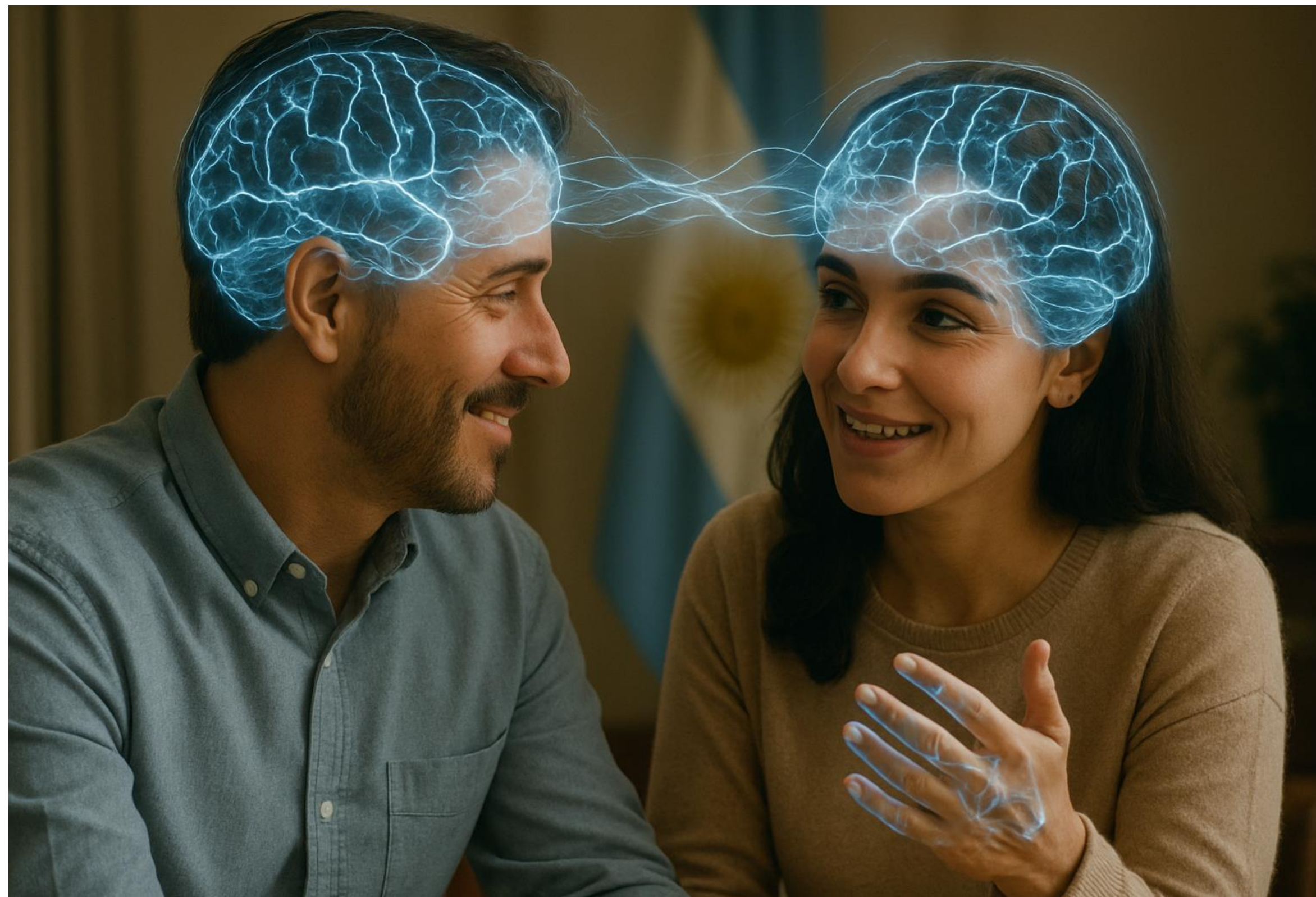


Imagen generada con IA.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina

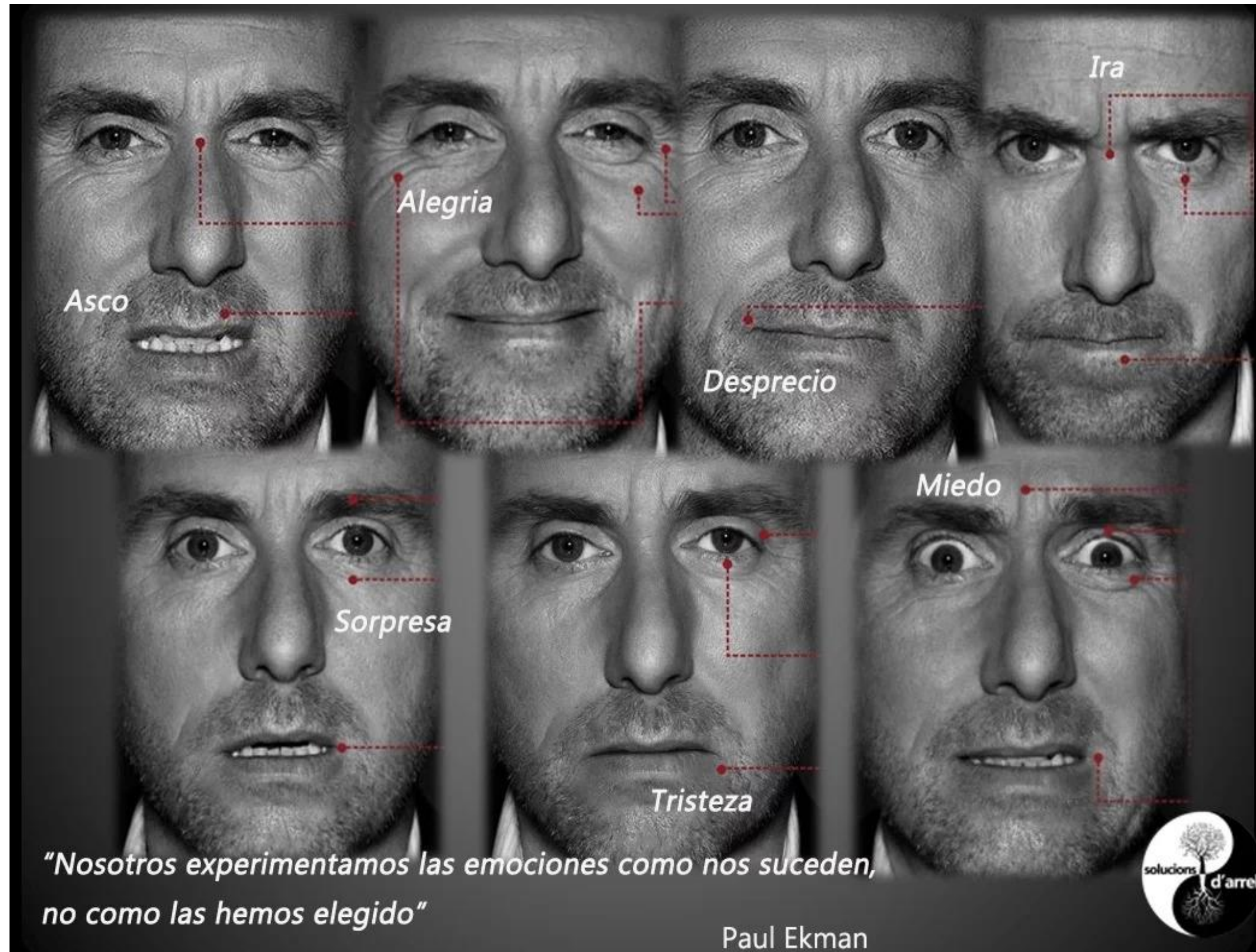


SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

TRANSMITE... CLARA Y AUTÉNTICAMENTE



TRANSMITE... CLARA Y AUTÉNTICAMENTE



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

CONSIDERANDO LA PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD Y LA EMOCIÓN DEL RECEPTOR



Imagen generada con IA.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

CONSIDERANDO LA PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD Y LA EMOCIÓN DEL RECEPTOR



Imagen generada con IA.

GENERAR COMPRENSIÓN MUTUA



Imagen generada con IA.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

INFLUIR POSITIVAMENTE Y CONSTRUIR RELACIONES SIGNIFICATIVAS



Imagen generada con IA.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

Método Conductual de Comunicación Efectiva

FASE	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIÓN CLAVE
Detección	Identificar el estado emocional y cognitivo	Conseguir el primer “No”. Observar microexpresiones, postura, tono de voz



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

Método Conductual de Comunicación Efectiva

FASE	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIÓN CLAVE
Ecualización	Armonizar lenguaje y postura con el interlocutor	Acompasar respiración, igualar ritmo/volumen de voz y usar eco/parafraseo de palabras (espejo).

Método Conductual de Comunicación Efectiva

FASE	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIÓN CLAVE
Construcción de puentes	Crear un “mapa perceptual compartido”	Declarar puntos en común, validar contexto ajeno y emplear metáforas compartidas.

Método Conductual de Comunicación Efectiva

FASE	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCIÓN CLAVE
Autenticidad	Transmitir mensaje con claridad y honestidad. Generar confianza.	Mantener coherencia facial-verbal y expresar dudas o límites de manera transparente.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

Método Conductual de Comunicación Efectiva

FASE	OBJETIVO PRINCIPAL	ACCION CLAVE
Compromiso y seguimiento	Convertir acuerdo verbal en acción, fomentar cooperación y sostener vínculo	Aplicar la Regla del 3 para acordar. Enfatizar el propósito compartido.



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

“Es la primera vez en la historia que nadie tiene idea de cómo será el mundo dentro de diez años. [...] No tenemos idea de cómo será el mercado laboral dentro de diez años. No tenemos idea de qué habilidades seguirán siendo necesarias. [...] Así que la habilidad más importante es la habilidad de **seguir aprendiendo y seguir cambiando** a lo largo de nuestras vidas, lo cual es muy, muy difícil.”



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

MUCHAS GRACIAS



Instituto de
Auditores Internos
de Argentina



SIGEN
Sindicatura General de la Nación
Presidencia de la Nación



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires